



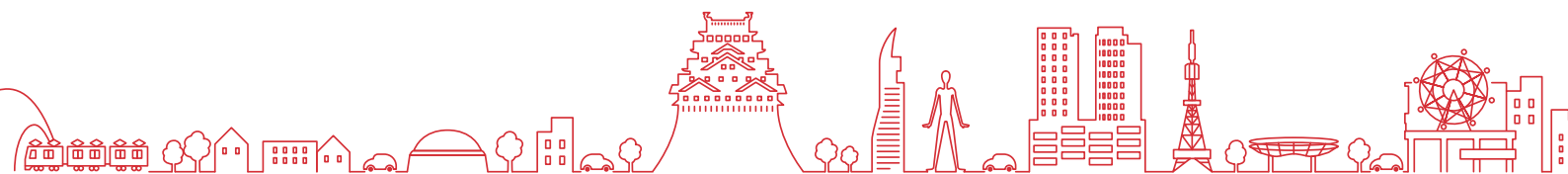
cariteco

名鉄協商 カーシェア

カリテコ

ご利用の手引き

クルマ 持たずに カリテコ マイカー。





CONTENTS

ご利用にあたって	2
名鉄協商カーシェア カリテコのしくみ	3
補償制度	4
ご利用料金について	8
ご利用時間と予約のルール	9
最適料金について	11
携帯電話のドメイン指定のお願い	12
ご利用の流れについて	13
インターネットからのご予約方法について	14
交替運転者の登録について	18
交通系ICカードの登録について	20
ご出発について	21
駐車場の入出庫について	22
名鉄協商パーキングのご利用方法について	23
給油について	24
延長方法について	26
返却方法について	28
便利なご利用シーン	29
[EV車] ご利用料金について	30
[EV車] ご利用時間とルール	30
[EV車] 貸出と返却について	31
[EV車] ステーション以外での充電について	33
登録情報の変更・解約方法について	34
もしものときは	36

表示価格は全て税込となります

ご利用にあたって

この度は、「名鉄協商カーシェア カリテコ」にご入会いただきまして誠にありがとうございます。

カリテコは会員の皆様で複数の車を共同でご利用いただくサービスです。

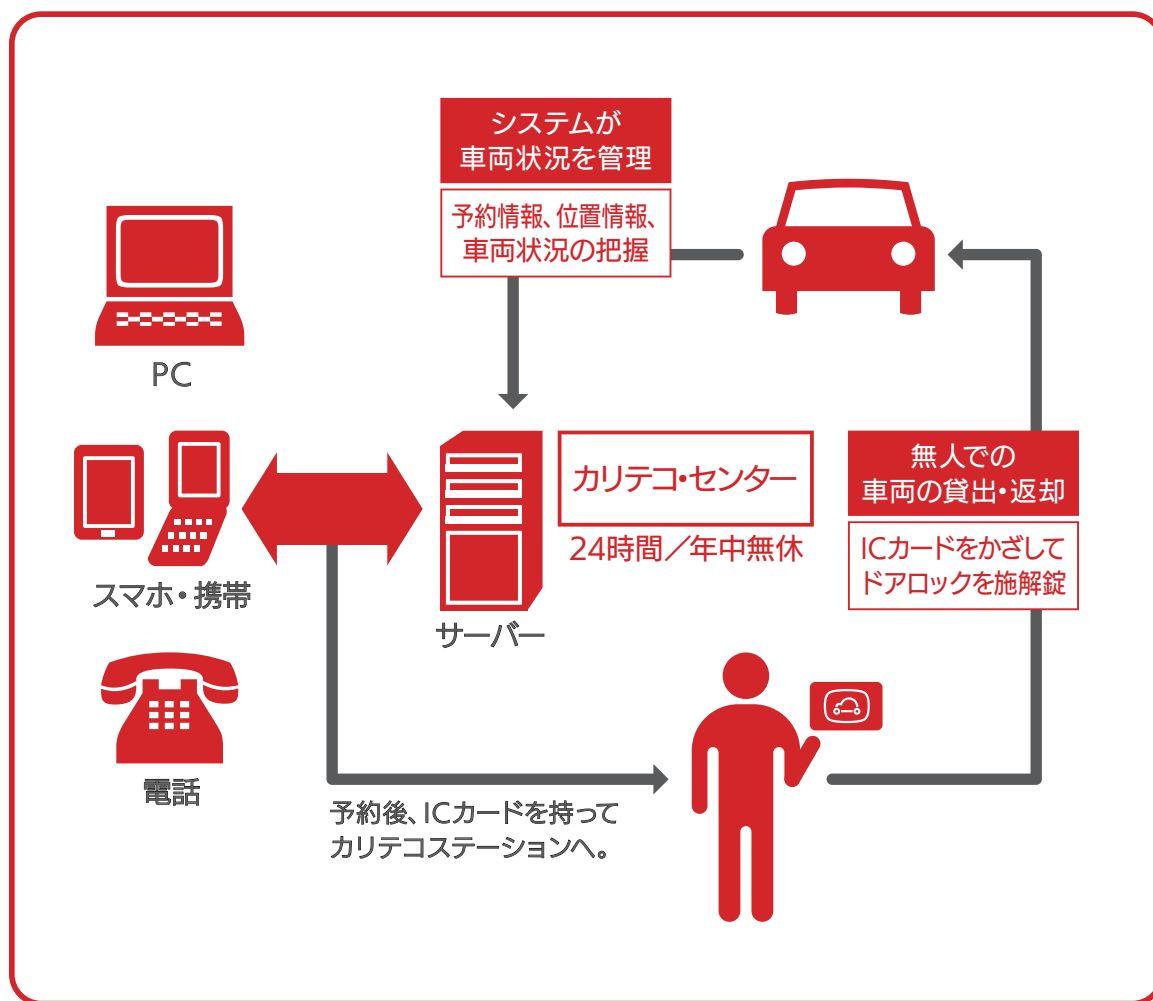
会員の皆様が快適にご利用いただくために、

以下のルールとマナーのお約束をお願いいたします。

お約束をお守りいただけない場合は当サービスご利用の継続をお断りさせていただく場合がございます。

- ① 利用開始前、終了後は必ず車両点検を行ってください。
- ② 利用開始（貸出）と利用終了（返却）は同じステーションで行い、予約時間内にご返却ください。
また、ご利用延長の場合は必ず延長手続きを行ってください。
- ③ 全車禁煙です。車内での喫煙（電子たばこを含む）は禁止です。
- ④ 悪臭、激臭物、灯油、その他火気を帯びるもの等の持込は禁止です。
- ⑤ 車内へのお忘れ物がないよう利用終了時にご確認ください。
（お忘れ物の紛失・破損等の責任は一切負いません。）
- ⑥ ゴミは各自お持ち帰りください。
- ⑦ 食べこぼしや飲みこぼしは拭き取るなど車内清掃をお願いします。
（車内にウェットティッシュを用意しております。）
- ⑧ 返却時はリクライニングを戻し、元の状態に戻すようお願いいたします。
- ⑨ ライトや室内灯の消し忘れにご注意ください。
- ⑩ ガソリンが1/2以下になったときは、給油をお願いします。
- ⑪ 駐車場利用者によるステーション車室の誤用を防ぐため、必ずカラーコーンを車室中央に設置してからご出発ください。
- ⑫ ペットの同乗を希望される方はあらかじめ『小動物同乗届出書』をカリテコ・センターまで提出していただき、ケージに入れていただくことにより同乗可とします。

※ 会員予約画面の各種書類より「小動物同乗届出書」がダウンロードできます。



- インターネット(PC・スマホ・携帯)、お電話、アプリで24時間/年中無休いつでもご予約が可能です。
 - 自宅や、出先などからステーション、利用日時、利用車両を選び、予約します。
- 車載コンピュータとパケット通信による遠隔監視システム
 - 予約情報はパケット通信により各車両へ送信されます。
 - 車両情報、予約情報は、カリテコ・センターで24時間管理していますので安心してご利用いただけます。

補償制度

対 人	1名限度額 無制限
対 物	1事故限度額 無制限 (免責0円)
車 両	1事故限度額 時価額 (免責0円)
人 身 傷 害	1名限度額 無制限

車両は全車、上表の金額を限度とした保険に加入しています。ただし、補償額を超えたもの、保険約款の免責事項に該当する事故および貸渡約款に違反する使用、警察の事故証明が取得できない場合の損害は、全てお客様のご負担となります。また、利用中の車両盗難(お客様の責に帰すべき事由がない場合は除く)によって生じた損害については、車両補償の対象外とし、お客様のご負担となります。

【保険が適用されない場合】

- 飲酒、酒気帯び、無免許、麻薬運転などによる運転者本人の傷害、車両傷害
- 配偶者、父母、子に対する賠償損害
- 警察への届出および弊社への連絡が無かった場合
- 予約した登録運転者以外の方が事故を起こした場合
- 事故が相手方の責任によるもの
- 無謀運転(故意にする事故など)

【重 要】 事故の場合、相手との示談交渉は全て保険会社が行いますので、**当事者同士の示談交渉は絶対に行わないでください。**
保険会社の示談交渉時にトラブルの原因となります。

【 営業補償 】

休業補償(NOC:ノンオペレーションチャージ)= コンパクトクラス以下 :20,000円
ミドルクラス以上 :30,000円

出勤費(お客様の責に関わらず弊社スタッフが緊急出勤した場合の費用)=5,000円

事故時

利用中に事故または車両に損害を与えた場合には、損傷の程度や修理期間にかかわらず、営業補償として以下の金額を申し受けます。

- 返却予定のステーションに車両を返却した場合
(自走可能な場合) コンパクトクラス以下 :20,000円
ミドルクラス以上 :30,000円
(自走不可能な場合)50,000円+レッカー代等

(車両の移動に伴うレッカー代およびレッカーのキャンセル料等はお客様のご負担<実費>となります。)

その他

弊社にて以下の対応(お客様の責に帰すべき事由がない場合は除く)を行った場合は、営業補償として以下の金額を申し受けます。

項 目	内 容	申受金額	NOC	出動費
忘れ物	当社が忘れ物を回収する場合			○
汚 損	臭いの除去	実費	○	○
	車内外清掃(嘔吐、シミ、ペットの毛等)	実費	○	○
	灯油持ち込みによる清掃ならびに臭いの除去	実費	○	○
	ごみの回収	実費	○	○
紛 失	駐車定期券	550円		
	鍵(車両)	実費	○	
	鍵(キーボックス)	1,100円	○	
	ガソリンカード(宇佐美、エネオス)	1,100円		
	MKPビジネスカード	1,100円		
	ガソリンキャップ	実費		
	アンテナ	実費		
	ホイールキャップ	実費		
	その他(車内備品等)	実費		
車室間違い	返却する場所を間違えた場合	実費 (保管料+移動費)	○	○
バッテリー上がり	ご利用中及び、ご利用後バッテリー上がりにつながる原因があった場合※	実費 (バッテリー交換費用)	○	○
混 油	油種を間違えて給油された場合	実費	○	○
車両内外破損	カラーコーン、スイッチ類など	実費	○	
不正駐車	カラーコーンの置忘れによる不正駐車車両移動			○
タイヤのパンク	タイヤのパンク、バースト	実費	○	
脱輪	タイヤの脱輪	実費	○	
遠隔作業費	ICカード忘れ及び、鍵の閉め忘れ等の場合	550円		
駐車違反	会員様が出頭できない場合	23,000円		

その他、保険の範囲外で発生した損害についても貸渡約款に基づきその損害額を請求いたします。

※ 照明等の消し忘れ、及びエンジン停止状態での数分のエアコンやアクセサリのご利用等。

【 ご注意 】

- インターネット、携帯電話の通信網、サーバーシステム管理委任先などのシステムに不可抗力な不具合が発生した場合や、前利用者が正しく返却されなかった場合及び、車両の不具合等貸出に適さない状況が確認された場合には、予約・貸出が確定していても貸出できない場合がございます。
- 会員は、カリテコ借受に付随して、当社から運転者の労務供給等を受けることはできません。

【 カリテコあんしんサービス 】

ご利用前にカリテコあんしんサービスにご加入いただけます。
カリテコあんしんサービスにご加入いただくと、以下の費用が免除になります。

- 事故によるノンオペレーションチャージ(NOC) ……20,000円／30,000円／50,000円
- バッテリー上がりによる費用 …………… 実費+NOC+出動費
- タイヤのパンク・脱輪による費用 …………… 実費+NOC
- ガス欠による費用
- 事故及びその他搬送にかかるレッカー費用
- キーインロックによる費用

カリテコあんしんサービス	6時間まで	440円
	24時間まで	550円
	48時間まで	1,100円
	72時間まで	1,650円
	96時間まで	2,200円
	120時間まで(最大料金)	2,750円

【 カリテコあんしんサービスお申込み方法 】

① ご予約ごとのお申込み

ご予約の際、会員予約画面またはお電話にてお申込みください。

② 一括申込み

ご契約者様(法人契約の場合はご担当者様)の

[マイページ](#)より一括申込みが可能です。

一括申込み以降は、全てのご予約においてカリテコあんしんサービスが自動的に適用されます。



【 ご注意 】

- 利用開始後の加入や取り消しはできません。
- カリテコあんしんサービスに加入していても、お客様の過失による「汚損」「鍵の紛失」「ST／車室違いの返却」「混油」「車両内外破損」ならびに 保険が適用されない場合は、サービス対象外となります。(NOCをご請求させていただきます。)
- 予約時間で請求金額が確定します。ご予約に合わせて適切なお時間にてご予約をお願い致します。

ご利用料金について

プラン名	デラ乗り	チョコ乗り	学生	法人
入会金	0円			0円
ICカード発行料/枚	990円			990円
月会費	1,045円	—	—	—
無料利用分	1,045円	—	—	—
登録手数料/名	—			165円

■ 料金表

プラン名	デラ乗り・学生・法人プラン				チョコ乗りプラン			
車両クラス	ミニ	コンパクト	ミドル	プレミアム	ミニ	コンパクト	ミドル	プレミアム
	時間料金	時間料金	時間料金	時間料金	時間料金	時間料金	時間料金	時間料金
15分単位	198円	209円	275円	407円	220円	264円	330円	462円
6時間パック	3,960円	4,290円	5,500円	7,040円	4,510円	5,280円	6,600円	8,140円
距離料金	0円							
9時間パック	4,510円	5,280円	6,380円	8,250円	5,500円	6,380円	7,370円	9,350円
12時間パック	5,500円	6,380円	7,370円	9,350円	6,600円	7,370円	8,470円	10,450円
18時間パック	6,600円	7,370円	8,470円	10,450円	7,590円	8,470円	9,460円	11,550円
24時間パック	7,590円	8,470円	9,460円	11,550円	8,690円	9,460円	10,560円	12,650円
36時間パック	9,680円	10,560円	11,550円	13,750円	10,780円	11,550円	12,650円	14,850円
48時間パック	11,770円	12,650円	13,640円	15,950円	12,870円	13,640円	14,740円	17,050円
夜間パック① (18-24)	2,200円	2,480円	3,250円	4,130円	2,690円	3,080円	3,840円	4,760円
夜間パック② (24-翌9)	2,200円	2,480円	3,250円	4,130円	2,690円	3,080円	3,840円	4,760円
夜間パック③ (18-翌9)	2,640円	2,920円	3,690円	4,680円	3,120円	3,510円	4,280円	5,270円
距離料金	18円/km	18円/km	20円/km	24円/km	18円/km	18円/km	20円/km	24円/km

※「ミニ」はミニクラス(軽自動車)を指します。

※キャンペーン等により料金を変更する場合がございますので、最新情報はホームページ (<https://www.cariteco.com>) をご覧ください。

※上記の料金にはガソリン代、保険料の他、車両にかかる諸費用と消費税を含んでいます。

※6時間/パック以外のパック料金が適用された場合、ご利用時間の全てに対して別途距離料金がかかります。
(夜間パックが適用された場合も別途距離料金がかかります。)

※48時間以上ご利用の場合、48時間/パック料金+延長分のご利用料金(パック料金も適用可)にて自動計算されます。

※14日前までのご予約が可能です。 ※ご予約は最短30分から15分単位で最長120時間までご予約いただけます。

※電気自動車(EV)の料金は30ページをご参照ください。

個人様の場合

- 個人契約は同居家族に限り、同一契約内での登録(家族会員)が可能です。
※ICカードは1人1枚必要です。
- 車が空いていれば、同時にご利用可能です。

法人様の場合

- 1枚のICカードで複数名の登録が可能です。※登録手数料は1名につき165円必要です。
- ICカードの発行枚数分の人数が同時に運転可能となります。

学生様の場合

- ご登録には有効期限の記載がある学生証のご提示が必要です。

ご利用時間と予約のルール

【ご利用時間について】



① 予約できない時間

ご利用終了時間より60分間は他のお客様がご予約できない設定となっております。
終了時間までにご返却が困難な場合、必ず予約時間内にご延長の申請を行ってください。

② 車両点検時間

車両点検時間としてご利用開始時間の15分前よりご利用いただけます。
必ず車両の点検を行い、損傷等発見した場合、
カリテコ・センター(0120-489-553)までご連絡ください。

③ 予約延長可能時間

次の予約の30分前まで予約時間の延長が可能です。
延長の申請をせず返却予定時間を超えた場合、違約金として超過時間に対して
倍額のご請求が発生いたしますのでご注意ください。

【早期返却について】

返却予定時間よりも早く返却された場合は、返却予定時間に対し、
早く返却された時間分の50%の時間料金が返金されます。

※パック料金及びあんしんサービスからの返金はございません。

【 キャンセル・変更料について 】

キャンセル・変更のお申込み	キャンセル・変更料
予約開始時間前まで	無 料
利用開始時間超過後	予約金額の 全額

車両およびステーションの変更も同様となります。

変更やキャンセルをされた場合、確認メールが配信されますので必ずご確認ください。

● 元の予約9:00～11:00に対してキャンセルを行う場合

(チョコ乗りプラン、車両クラス:コンパクト料金)

利用開始 ↓				
8:00	9:00	10:00	11:00	12:00
①	A			

① Aを全時間キャンセルする場合

・9:00前までのキャンセル …… キャンセル料は発生しません。

・9:00からのキャンセル …… **予約金額全額**のキャンセル料が発生します。(2,112円)

※利用開始後のご予約(利用)時間の短縮は出来ません。

■:予約時間 ■:延長時間 ■:利用時間

(※1時間=4コマ)

例1 予約時

通常料金(15分単位)で10時～15時30分までの「5時間30分」を予約した場合

[illegible]

- ② 6時間パック = 5,280円

この場合②の方が安いので **6時間パック料金を採用!!**

例2 変更時(予約延長申請あり)

通常料金(15分単位)で10時～14時45分までの「4時間45分」の予約を30分延長した場合

[illegible]

- ② 6時間パック = 5,280円

この場合②の方が安いので **6時間パック料金を採用!!**

例3 変更時(予約延長申請なし)

(例2)と同様の時間変更パターンで、事前に予約の延長申請がなかった場合

- ① 通常料金264円(15分単位)×19コマ+無申請延長528円×2コマ = **6,072円**

この場合①の方が安いので **通常料金を採用!!**

【ご注意】ご利用前及びご利用中に予約延長せず、予約時間を超えて使用した場合(無申請延長)超過料金が発生します。
超過料金は超過した時間分に適用され、各ご利用料金の倍額となります。

例4 利用終了時

12時間パックで7時～19時までの予約をしていたが9時間半(走行距離200km)で返却した場合

12時間パック7,370円+距離料金3,600円=10,970円

[illegible]

- ① 通常料金264円(15分単位)×48コマ-264円×5(10コマ÷2)+距離料金0円 =11,352円

この場合当初予約プランであれば10,970円になりますが、予定よりも早く返却されたので予約終了時点と利用終了時点の差額の半額を返金します。

この場合②の方が安いので **6時間パック料金を採用!!**

携帯電話のドメイン指定のお願い

貸渡証

貸出操作をすると
ご登録のメールアドレスに
送信されます。

カリテコ 太郎様 会員 ID:99999997
貸渡証番号:1336981
【予約内容】
出発ステーション:かこまち
返却ステーション:かこまち
車両:ヴィッツ
車両ナンバー:名古屋 505 わ 7024
予約日時:20XX/08/27 18:00
返却日時:20XX/08/27 18:30
予約時間:30分
予約時間料金:418円
※ご利用時間に応じて別途距離料金がかかる場合がございます。
カリテコあんしんサービス:440円
※実際の料金は、上記の料金と異なる場合がございます。
※あんしんサービスは予約時間に対して請求金額が確定します。
【会員情報】
会員名:カリテコ 太郎
会員住所:愛知県名古屋市中村区名駅南2-14-19 住友生命名古屋ビル9階
運転免許証:普通自動車 MT 免許 / 123456781234
グループ:カリテコ 太郎
グループ住所:カリテコ 太郎様
事業者:名鉄協賛株式会社
事業者住所:愛知県名古屋市中村区名駅南二丁目14番19号 住友生命名古屋ビル10階
お問い合わせ:カリテコ・センター (0120-489-553)

カリテコご利用中は、
必ず「貸渡証(携帯)」を携帯してください。

貸渡証とは、予約時間内において『借受人が共同利用車両使用をすることが出来る事』を証明する物です。

貸渡証がなければ、万が一の場合に補償が受けられない
可能性があります。

貸渡証・返却証はメールでお客様の携帯番号に
送信されるものです。

カリテコのメールアドレス「car-share.jp」が
受信拒否設定されていると貸渡証・返却証メールを
受信いただけません。

ご利用時に貸渡証・返却証メールを受信いただけない
お客様は、「car-share.jp」のドメイン指定をお願い申し
上げます。

返却証

返却操作をすると
ご登録のメールアドレスに
送信されます。

カリテコ 太郎様 会員 ID:99999997
返却証番号:1336981
登録運転者:カリテコ 太郎様
【予約内容】
出発ステーション:かこまち
返却ステーション:かこまち
車両:ヴィッツ
車両ナンバー:名古屋 505 わ 7024
予約日時:20XX/08/27 18:00~20XX/08/27 18:45
利用日時:20XX/08/27 17:51~20XX/08/27 17:56
利用時間:45分 / 627円
利用距離:km / 0円
無申請延長料金:0分 / 0円
ペナルティ:0円
カリテコあんしんサービス:440円
利用料金:1,067円
※予約の延長申請がない場合、無申請延長料金がかかります。
※割引などの適用により、実際の料金は、上記の料金と異なる場合がございます。
事業者:名鉄協賛株式会社
事業者住所:愛知県名古屋市中村区名駅南二丁目14番19号 住友生命名古屋ビル10階
お問い合わせ:カリテコ・センター (0120-489-553)

会員登録及び大切なお知らせ・メルマガ等の
配信メールアドレス

cariteco@mkyosho.co.jp
info@cariteco.com

上記アドレスより配信されますので、「mkyosho.co.jp」
「cariteco.com」のドメイン指定をお願い申し上げます。

※お使いの機種によって設定方法が異なる場合がございます。
操作の詳細につきましては携帯電話会社にお問い合わせ願います。

ご利用の流れについて



① 予約

- インターネット(PC・スマホ・携帯)またはお電話にてステーション、利用日時、利用車両をご予約ください。(24時間予約可能)
- 14日前までのご予約が可能です。
- 最短30分、15分単位でご利用ができ、最長120時間までご予約いただけます。



② 貸出

- ICカードをカリテコステッカー(カードリーダー)にかざし、ドアロックを解除してください。
- エンジンキーは、グローブボックス内にあります。貸出キーを《貸出》へ回し、エンジンキーを取り出してください。



③ 乗車

- 通常の車と同様に運転してください。
- ご利用中のドアロックの施解錠は、エンジンキーを使用し行ってください。
- 交通ルールを守り運転してください。



④ 返却

- 乗車したステーションに車を戻します。
- グローブボックス内のキー差し込み口に貸出キーを差し込み、《返却》に回します。
- 車から降り、ICカードをカリテコステッカー(カードリーダー)にかざし、ドアロックを施錠してご利用終了となります。



⑤ 支払い

- ご利用料金は月ごとにクレジットカードで一括でのお支払いとなります。
※デビットカード及びプリペイドカードはご利用いただけません。
- 法人会員の場合、クレジットカードのほか口座振替(毎月27日引落し)も可能です。
※口座振替の場合、27日が金融機関休業日の場合は翌金融機関営業日が引落日となります。

インターネットからのご予約方法について

インターネットまたはお電話で24時間ご予約が可能です。

インターネット(PCサイト)でのご予約手順

- ① カリテコホームページへアクセスしてください。

〈URL〉<https://www.cariteco.com>

カリテコ

検索



- ② TOPページ右上のログインボタンをクリックしてください。

- ③ 会員IDとパスワードを入力しログインします。



The screenshot shows the Cariteco website's login page. At the top, there is a header with the Cariteco logo, the text '名鉄協商 カーシェア', and a 24-hour contact number '0120-489-553'. The main content area contains a login form with two input fields: 'ログインID:' and 'パスワード:'. Below these fields is a checkbox labeled '次回からログインIDの入力を省略する' and a link 'パスワードを忘れた方はこちら'. A red 'ログイン' button is at the bottom of the form. Two red lines with callout boxes point to the input fields: one points to the 'ログインID:' field with the text '会員IDを入力 (数字8桁)', and the other points to the 'パスワード:' field with the text '申込時にご指定いただいたパスワードを入力'.

④ 検索メニューより、予約を行います。

● 日時で探す

● エリアで探す

● 住所・ステーションで探す

予約時間を選択し、「確認」ボタンをクリックします。
※選択部分が青色で表示されます。

カリテコあんしんサービスにお申込みの場合は
レ点をつけてください。

運転を交替する場合はレ点をつけてください。

確認

※他契約グループの会員様を交替運転者として登録する場合はP.18をご覧ください。

⑤ 予約を確認し、予約完了となります。

予約内容を確認し「予約確定」
ボタンをクリックします。

予約完了

予約が完了すると「予約完了画面」
が表示されます。

※予約が完了すると予約確認メールがご登録のアドレスに配信されますので、内容に間違いがないかご確認ください。

スマートフォンでのご予約手順

- ① カリテコホームページへアクセスしてください。

〈URL〉<https://www.cariteco.com>

カリテコ

検索

- ② TOPページ右上のログインボタンをクリックしてください。
右のQRコードより直接ログイン画面にアクセスできます。



- ③ 会員IDとパスワードを入力しログインします。

会員IDを入力（数字8桁）

申込時にご指定いただいたパスワードを入力

- ④ 検索メニューより、予約を行います。

- 日時で探す
- エリアで探す
- 住所・ステーションで探す
- GPSで探す

⑤ 予約内容を選択します。

予約時間を選択し、「確認」ボタンをタップします。
※選択部分が青色で表示されます。

カリテコあんしんサービスにお申込みの場合は
レ点をつけてください。

運転を交替する場合はレ点をつけてください。

※他契約グループの会員様を交替運転者として登録する場合はP.18をご覧ください。

⑥ 予約を確認し、予約完了となります。

予約内容を確認し「予約確定」ボタンをタップします。

予約
完了

予約が完了すると
「予約完了画面」が
表示されます。

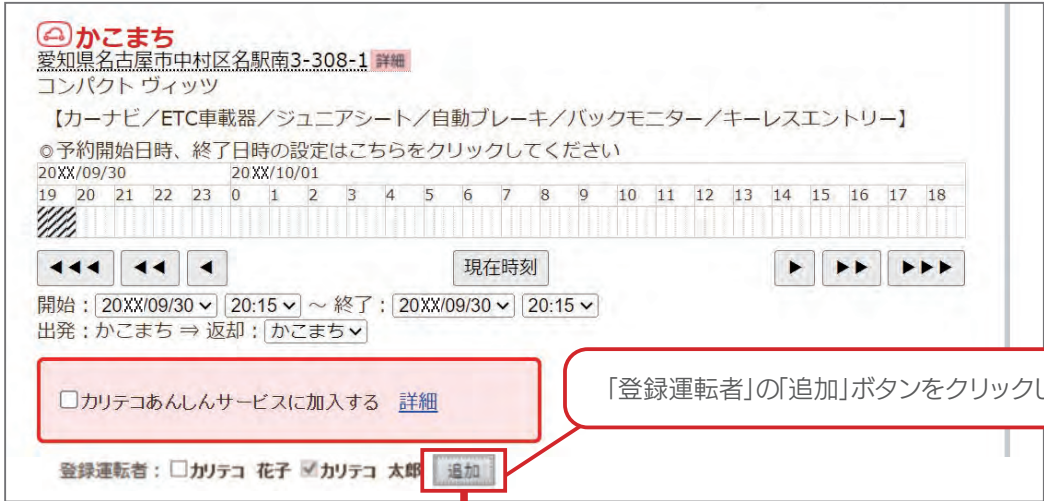
※予約が完了すると予約確認メールがご登録のアドレスに配信されますので、内容に間違いがないかご確認ください。

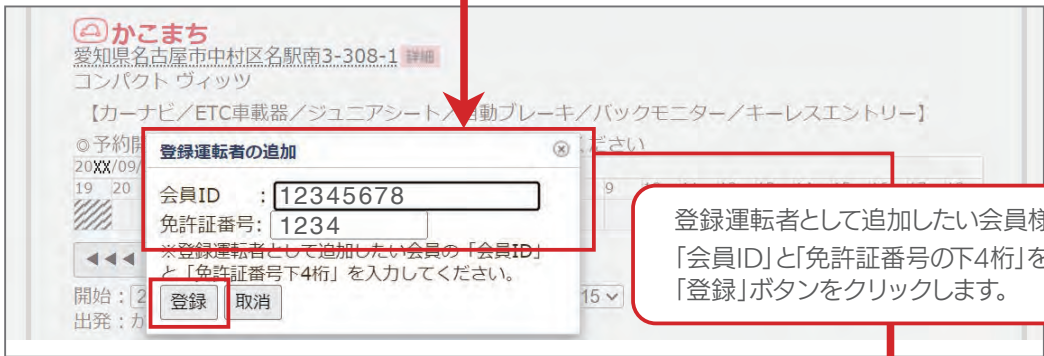
交替運転者の登録について

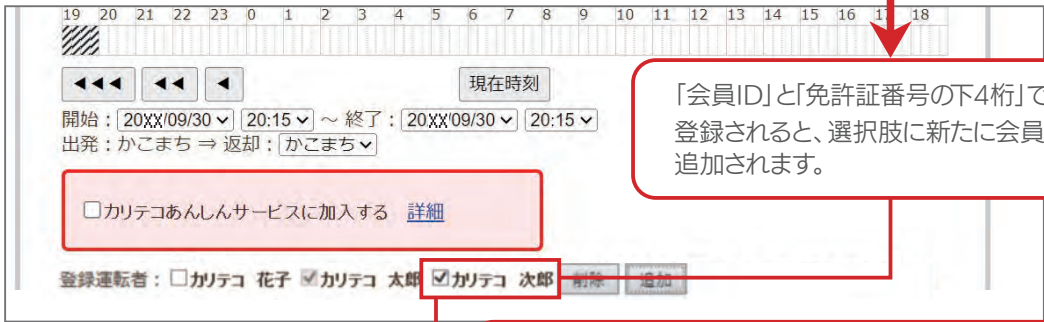
同乗者がカリテコ会員であれば、ご予約画面で交替運転者として登録が可能です。
予約時に下記の登録を行うことで、運転の交替が可能です。

❗ 運転者登録を行わずに運転を交替することは絶対におやめください。万が一の事故の場合、保険が適用されません。

インターネット(PCサイト)での登録手順

- 

「登録運転者」の「追加」ボタンをクリックします。
- 

登録運転者として追加したい会員様の「会員ID」と「免許証番号の下4桁」を入力し、「登録」ボタンをクリックします。
- 

「会員ID」と「免許証番号の下4桁」で正しく登録されると、選択肢に新たに会員名が追加されます。

チェック欄にチェックを入力すると、運転者として登録されます。

※手順①～②の操作後は、追加した会員名が自動で画面に表示されますので、
次回のご予約時から、手順③のみで登録が可能になります。

スマートフォンでの登録手順

1

検索

かごまち
愛知県名古屋市中村区名駅南3-398-1
コンパクト ヴィッツ
【カーナビ/ETC車載器/ジュニアシート/自動ブレーキ/バックモニター/キーレスエントリー】
○予約開始日時、終了日時の設定は
こちらをクリックしてください
20XX/09/01
19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5 6
< 戻る > < 1週間前 > 現在時刻 < 1週間後 > 8週間後 >

開始: 20XX/09/30 ~ 20:15 ~
終了: 20XX/09/30 ~ 20:15 ~
出発: かごまち ~
運車: かごまち ~

☐ カリテコあんしんサービスに加入する 詳細

登録運転者:
☐ カリテコ 花子
☒ カリテコ 太郎

追加

予約確認

「登録運転者」の「追加」ボタンをタップします。

2

かごまち
愛知県名古屋市中村区名駅南3-398-1
コンパクト ヴィッツ
【カーナビ/ETC車載器/ジュニアシート/自動ブレーキ/バックモニター/キーレスエントリー】
○予約開始日時、終了日時の設定は
こちらをクリックしてください
20XX/09/01
19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5 6
< 戻る > < 1週間前 > 現在時刻 < 1週間後 > 8週間後 >

登録運転者の追加

会員ID : 12345678
免許証番号: 1234

*登録運転者として追加したい会員の「会員ID」と「免許証番号下4桁」を入力してください。

登録 **取消**

登録運転者:
☐ カリテコ 花子
☒ カリテコ 太郎

追加

予約確認

登録者運転者として追加したい会員様の「会員ID」と「免許証番号の下4桁」を入力し、「登録」ボタンをタップします。

3

かごまち
愛知県名古屋市中村区名駅南3-398-1
コンパクト ヴィッツ
【カーナビ/ETC車載器/ジュニアシート/自動ブレーキ/バックモニター/キーレスエントリー】
○予約開始日時、終了日時の設定は
こちらをクリックしてください
20XX/09/01
19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5 6
< 戻る > < 1週間前 > 現在時刻 < 1週間後 > 8週間後 >

開始: 20XX/09/30 ~ 20:15 ~
終了: 20XX/09/30 ~ 20:15 ~
出発: かごまち ~
運車: かごまち ~

☐ カリテコあんしんサービスに加入する 詳細

登録運転者:
☒ カリテコ 太郎
☐ カリテコ 花子
☐ カリテコ 太郎

追加

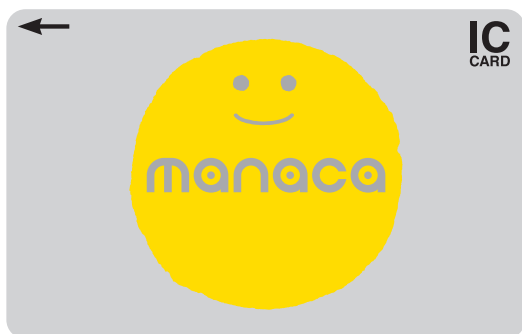
予約確認

「会員ID」と「免許証番号の下4桁」で正しく登録されると、選択肢に新たに会員名が追加されます。

チェック欄にチェックを入力すると運転者として登録されます。

※手順①～②の操作後は、追加した会員名が自動で画面に表示されますので、
次回のご予約時から、手順③のみで登録が可能になります。

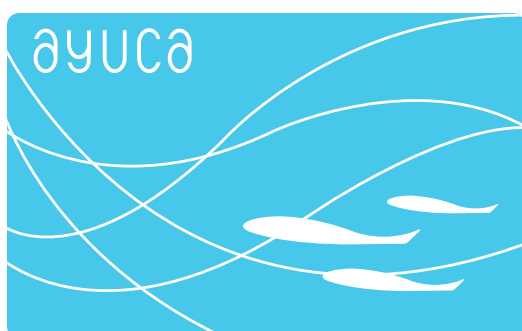
交通系ICカードの登録について



manaca



TOICA



ayuca



Suica

※JR東日本Suica利用承認第121号

※当該承認は、東日本旅客鉄道株式会社が本商品・サービスの内容・品質を保証するものではありません。

※東日本旅客鉄道株式会社の都合により、予告なくSuicaカードが交換されることがあります。

上記の交通系ICカードをカリテコの会員用ICカードとして
ご登録・ご利用いただくことが可能です。

名鉄電車、JR、バス、地下鉄とカリテコが1枚のカードでご利用いただけます。

【 交通系ICカードのご登録方法 】

カリテコご利用時に下記の手順にて車両よりご登録ください。

- ① ご利用開始時刻の15分前より登録可能です。
ご予約の車両の前からカリテコ・センター(0120-489-553)までお電話ください。
- ② オペレーターの案内にしたがって、交通系ICカードを車両のカードリーダーにかざしていただくとカリテコICカードとして登録されます。(カリテコ・センターから遠隔操作で登録)
- ③ もう一度、カードリーダーに交通系ICカードをかざしていただくとドアロックが解除されます。
(次回のご利用からは上記の手順は不要です。通常の手順にてご利用いただけます。)

ご出発について

ご乗車前に、外装やタイヤなどにキズやパンクなどが無いか、必ず確認を行ってください。

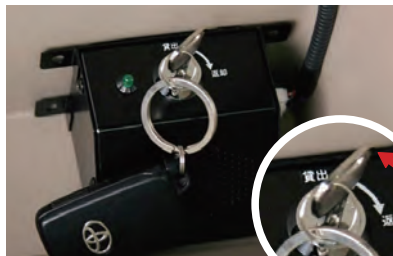
キズや凹み等、車両の異常を発見した場合、乗車前に必ずカリテコ・センター(0120-489-553)までご連絡ください。



- ① 予約開始時間の15分前になりますと、ICカードリーダーの緑色のランプが点滅します。



- ② ICカードをカリテコステッカー(カードリーダー)にかざします。
※ ICカードのデータが認証されるとドアロックが解除されます。



- ③ エンジンキーはグローブボックス内にあります。貸出キーを《貸出》へ回し、エンジンキーを取り出し、ご利用開始となります。

【 ご出発前に 】

カラーコーンの設置をお願いします。

駐車場利用者によるカリテコ車両専用車室への駐車を防ぐために、ご出発前にカリテコ車両専用車室にカラーコーンを設置してください。



カリテコ車両専用車室の目印です。

【 駐車場からの入庫・出庫 】

■ ロック板駐車場から

ロック板は常に下がった状態になっております。そのまま出庫、入庫ください。

■ ゲート式駐車場から

サンバイザーに保管されている駐車定期券を駐車場出入口ゲートの駐車定期券挿入口に挿入してゲートバーを上げてください。ゲートバーが上がった後、駐車定期券を挿入口から抜き取って、サンバイザーに保管して下さい。

※入庫時は発券機からの駐車券を取らずに、駐車定期券を挿入して入庫してください。



【ご注意】

- ご利用中のドアロックの施解錠はエンジンキーを使用し行ってください。
- 非接触式のICカードが2枚以上重なった状態で、カリテコステッカー(カードリーダー)にICカードをかざすと、正しく読取れず解除できないことがございます。
- 車両に乗車後、必ず車内備品(MKPビジネスカード、ガソリンカード2枚、ウェットティッシュ、消臭・ウィルス除去スプレーの有無をご確認ください。万が一、紛失している場合、速やかにカリテコ・センター(0120-489-553)までご連絡ください。
※ゲート式ステーションの場合、駐車定期券が入っています。

駐車場の入出庫について

【 駐車場の入出庫について 】

- ステーションが立体駐車場またはゲート式駐車場の場合、車の入出庫の際は、サンバイザーに保管されている**駐車定期券**をご利用ください。



- 駐車場出入口の発券機及び精算機の定期券挿入口に駐車定期券を挿入するとバーが上がります。

- ゲートバーが上がった後、駐車定期券を挿入口から抜き取ってサンバイザーに保管してください。（紛失にご注意ください。）



- 入庫時(ステーションにお戻りの際)に**駐車券は不要ですので絶対に発行及び抜き取らないようにお願いいたします。**

※駐車券を発行して(抜き取って)、入庫してしまった場合、次のご予約者様が駐車定期券で出庫できなくなります。

- 駐車場によっては、ナンバー自動読取式の出入口ゲートを使用しております。ゲート手前で一旦停車すると自動的にゲートが開きます。
- 出庫の際、駐車定期券を入れてもゲートが開かない場合、精算機横の電話機からオペレーターへ会員ID、お名前をお伝えください。オペレーターがゲートの操作を行います。
- ステーションからご出発の前に、カリテコ車両専用車室中央にカラーコーンの設置をお願いします。



【 ご注意 】

- 出庫・入庫の際は、サンバイザーに保管されている**駐車定期券**を必ずご利用ください。

※駐車券発行ボタンは絶対に押さないでください。



名鉄協商パーキングのご利用方法について

ご利用中の「カリテコ車両」はサンバイザーに保管されている「MKPビジネスカード」により名鉄協商パーキングを無料でご利用になれます。



【 MKPビジネスカードが利用できる各駐車場の表示 】



ご利用
できます。



ご利用
できません。

※ご利用できない駐車場が一部ございますのでご了承ください。詳しくはホームページをご確認ください。

【 駐車場料金精算の手順 】 ※精算機によって動作が異なる場合があります。

ロック板式

- ①車室番号を押す
- ②精算開始を押す
- ③料金が表示されます。

ゲート式

- ①駐車券をカード挿入口に入れる
- ②料金が表示されます。

MKPビジネスカードを挿入する クレジットカード挿入口に挿入してください。

精算完了(無料)



精算が完了すると、精算機からカードが返却され、領収書が発行されます。

※発行された領収証は
サンバイザーに保管してください。

※カリテコ車両以外の車両(自家用車等)はご利用いただけません。
不正利用を発見した場合は、その利用金額に加え違約金を請求いたします。

名鉄協商パーキング〇〇〇〇	
名鉄協商株式会社	
フリーコール 0120-722-247	
領収証 (ご利用明細書)	
入庫日時	20XX年5月27日 14時37分
入庫日時	20XX年5月27日 15時07分
No.01-012747	車室16-000003
駐車料金(一般)	100円
処理番号: KBX29	
クレジット支払	100円
料金計	0円
投入現金	0円
釣銭額	0円

給油について

【給油カード（宇佐美カード・ENEOSカード）】

- 給油の残量はカリテコ・センターで随時管理しておりますが、万一利用時に給油が必要な場合は会員様による給油をお願いいたします。
- 給油はサンバイザーに入っている給油カードを使用し行ってください。
- 燃料が1/2以下になったら、次のお客様のため給油にご協力ください。
- 一度の給油でコンパクトクラス・ミドルクラス・プレミアムクラスの車両で20ℓ以上、ミニクラスの車両で10ℓ以上の給油にご協力いただいた会員様には15分間分の値引きをさせていただきます。

※15分間分の値引きサービスは翌月以降3ヶ月以内に適用いたします。（ただし、3ヶ月以内にご利用がない場合、値引きサービスは適用されません。また値引きサービスの繰越はできませんので、ご了承ください。）

給油終了時に車両の多機能ナビから給油申請を行ってください。

※多機能ナビを搭載していない車両はカリテコ・センター(0120-489-553)までご連絡ください。

給油申請がない場合、ご連絡がない場合、もしくは領収書の確認がとれない場合の値引きはいたしかねます。

【支払方法】

給油の際は車内サンバイザーにある
給油カード(宇佐美カード、ENEOSカード)をお使いください。

※一部ご利用いただけないガソリンスタンドがございます。

領収書はサンバイザーの中に
入れておいてください。

※給油の際、お支払いに現金は必要ありません。



※宇佐美カードについて

[利用可能なスタンド系列]

・宇佐美系SS・出光全SS・シェル



※ENEOSカードについて

[利用可能なスタンド系列]

・ENEOS全SS

(カードデザインが変更される場合がございます。)

ENEOS

納品書(領収書)

ガソリン税にも消費税が課税されています

20XX年6月15日 11:51

売上
お客様番号
3474080-33170403
エネオスFC-S
車両番号 2541 実車番 2541
0026-00
レギュラー P-04
26.50L(個)
クレジット支払
NC
現金でお買上げの場合は領収書に、
かえさせていただきます。
消費税額表示のない場合は消費税
を請求書にてご請求いたします。
消費税には、地方消費税が含まれて
います。

※給油カードで給油できるガソリンスタンドが近隣に無い場合は、ご面倒ですが一時立替払いをお願いいたします。その際は必ずカリテコ・センター(0120-489-553)までご連絡いただき、会員ID、お名前、給油量をお伝えください。その後、領収書と返金振込先指定用紙を「名鉄協商株式会社シェアリング事業部」まで郵送ください。
書類、返信封筒はファイル内にございます。

※ご連絡、領収書の確認がとれない場合、割引・返金はいたしかねます。

[領収書発送先]

〒450-8618

愛知県名古屋市中村区名駅南二丁目14番19号
住友生命名古屋ビル10階

名鉄協商株式会社 シェアリング事業部 宛

【 給油申請方法 】

給油終了後、車内ナビの「給油申請」ボタンを押し、画面にしたがって「確認終了」まで行ってください。

※一部、ナビ申請に対応していない車両もございますのでその際はカリテコ・センター（0120-489-553）までお電話いただき、ガソリン給油の旨をお伝えください。

① 「メニュー」ボタンを押す。



② 「予約情報」を押す。



③ 「給油申請」を押す。



④ 確認してよければ「はい」を押す。

⑤ 「確認終了」にて受付完了。

延長方法について

ナビまたはインターネットから延長が可能です。

ナビまたはインターネットからの延長は予約終了時間前まで操作可能です。

予約終了時間を過ぎての延長の場合はカリテコ・センター(0120-489-553)までご連絡ください。

※無申請延長の場合、違約金として超過時間に対して倍額のご請求が発生いたしますので必ずご延長をお願いいたします。

ナビからの延長方法

- ① 「メニュー」ボタンを押す。



- ② 「予約情報」を押す。



- ③ ご希望の延長時間を押す。



- ④ 確認してよければ「はい」を押す。

- ⑤ 「確認終了」にて受付完了。

インターネットからの延長方法

PC版

- 1 マイページにログインし
ご利用中の予約より
ご希望の延長時間を選択し
「延長」ボタンをクリックします。



- 2 内容を確認し
「変更(延長)確定」ボタンを
クリックします。



- 3 延長予約が完了すると
「予約完了画面」が表示されます。



スマートフォン版

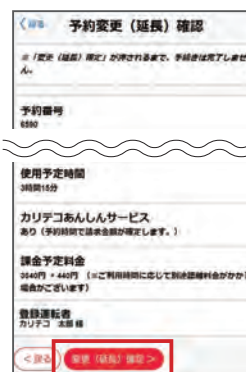
- 1 マイページに
ログインし
「延長」を
タップします。



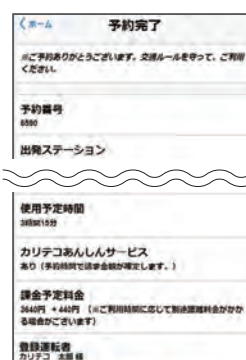
- 2 ご利用中の予約
よりご希望の
延長時間を
選択しタップ
します。



- 3 内容を確認して
「変更(延長)
確定」を
タップします。



- 4 延長予約が
完了すると
「予約完了画面」
が表示されます。



返却方法について

乗車したステーションに車を戻します。下記の返却操作を行ってください。

- ① 窓を閉め、確実にエンジンを切り、車内に忘れ物がないか必ず確認してください。

※ルームランプ、ヘッドライトの消し忘れにご注意ください。
※ゴミはお持ち帰りください。



- ② グローブボックス内のキー差し込み口に貸出キーを差し込み、《返却》に回します。



返却へ

- ③ 車を降り、ICカードをカリテコステッカー(カードリーダー)にかざし、ドアロックが施錠されてご利用終了となります。

※必ずドアロックが施錠されているかご確認ください。



⚠【 ご注意 】

- 車内に忘れ物をした場合
遠隔操作にてドアロックの解除を行います。

※忘れ物の回収後は再びドアロックの施錠を行います。

カリテコ・センター(0120-489-553)までご連絡ください。

便利なご利用シーン

ご家族の送迎や週末のショッピング、ドライブでの小旅行やお取引先の訪問や社有車通勤の代わりなど、カーシェアリングは様々なシーンで活躍！そんなカリテコの便利な使い方をご紹介します。

【 ご家族の送迎に 】

利用料金	30分 (16時～16時30分)
時間料金	198円 (15分) ×2=396円 (デラ乗りプラン/車両クラス:ミニ)
距離料金	4km →0円

ミニクラスで
お迎え
いッテコ!



ご利用6時間までの
距離料金が無料!

ご利用料金 **396円**

【 お取引先の訪問に 】

利用料金	6時間 (10時～16時)
時間料金	6時間パック料金 4,290円 (法人プラン/車両クラス:コンパクト)
距離料金	50km→0円

会社訪問に
コンパクトを
カリテコ!



ご利用6時間までの
距離料金が無料!

ご利用料金 **4,290円**

【 ドライブで小旅行に 】

利用料金	12時間 (10時～22時)
時間料金	12時間パック料金 7,370円 (デラ乗りプラン/車両クラス:ミドル)
距離料金	100km (20円/km) 2,000円

快適な
ミドルで旅行
いッテコ!



ご利用料金 **9,370円**

EV ご利用料金について

	デラ乗り・学生・法人プラン		チョコ乗りプラン	
車両クラス	EVミニ	EVコンパクト	EVミニ	EVコンパクト
15分単位	190円	205円	210円	242円
6時間パック	3,800円	4,100円	4,200円	4,840円
距離料金	0円/km	0円/km	0円/km	0円/km

※キャンペーン等により料金を変更する場合がございますので、最新情報はホームページ(<https://www.cariteco.com>)をご覧ください。

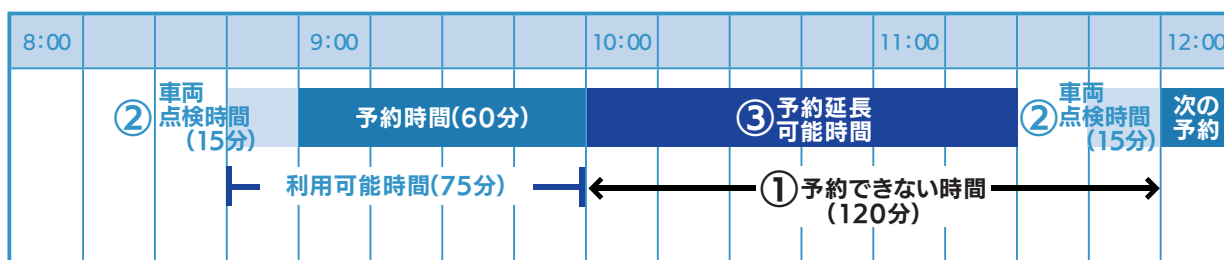
※上記の料金には充電代、保険料の他、車両にかかる諸費用と消費税を含んでいます。

※電気自動車 (EV) の6時間パックは、繰り返し適用となります。

※6時間パック×2=12時間パック/6時間パック×3=18時間パック/6時間パック×4=24時間パックにて表示されます。

EV ご利用時間とルール

【ご利用時間について】



① 予約できない時間

ご利用終了時間より**120分間**は他のお客様がご予約できない設定となっております。終了時間までにご返却が困難な場合、必ず予約時間内にご延長の申請を行ってください。

② 車両点検時間

車両点検時間としてご利用開始時間の15分前よりご利用いただけます。必ず車両の点検を行い、損傷等発見した場合、カリテコ・センター(0120-489-553)までご連絡ください。

③ 予約延長可能時間

次の予約の30分前まで予約時間の延長が可能です。延長の申請をせず返却予定時間を超えた場合、違約金として超過時間に対して倍額のご請求が発生いたしますのでご注意ください。

【早期返却について】

返却予定時間よりも早く返却された場合は、返却予定時間に対し、早く返却された時間分の50%の時間料金が返金されます。

※パック料金及びあんしんサービスからの返金はございません。

EV 貸出と返却について

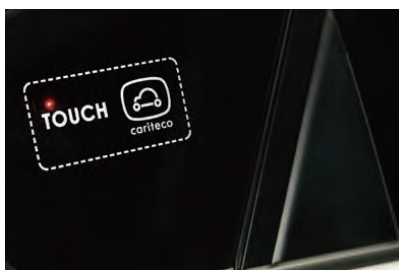


貸出

- 充電コードを車から取り外し、充電器の元の位置に戻してください。
ICカードをカードリーダーにかざし、ドアロックを解除してください。
- エンジンキーは、グローブボックス内にあります。
貸出キーを《貸出》へ回し、エンジンキーを取り出してください。

ご乗車前に、外装やタイヤなどにキズやパンクなどが無いか、必ず確認を行ってください。
また、充電コードを必ず取り外してからご利用ください。

キズや凹み等、車両の異常を発見した場合、
乗車前に必ずカリテコ・センター（0120-489-553）までご連絡ください。



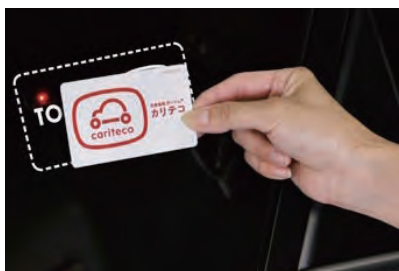
① 予約開始時間の15分前になるとカードリーダーのLEDが赤く点滅します。



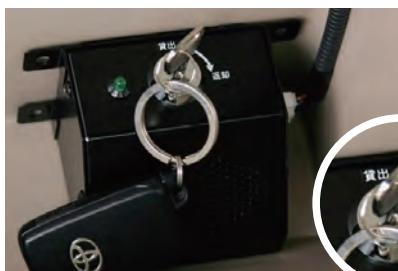
② 車側面※の充電ポートに接続されている充電ガンを取り外します。
※リーフは車両前面にあります。



③ 外した充電ガンを、充電器側面の定位置に戻します。



④ ICカードを車のカードリーダーにかざし、ドアを開錠します。



⑤ 車内のグローブボックスを開き貸出キーを《貸出》に回してエンジンキーを取り外します。



返却

- 乗車したステーションに車を戻し、グローブボックス内のキー差し込み口に貸出キーを差し込んで《返却》に回します。
- **充電器から充電ガンを取り外し、車側面の充電ポートに差し込んでください。**
ICカードをカードリーダーにかざし、車が施錠されたことを確認してご利用終了となります。

サクラの場合



- ① 窓を閉め、車の電源をOFFにして忘れ物がないかを確認します
※ナビはドアを開けると自動で画面が消えます。



- ② グローブボックス内に貸出キーを差し込んで《返却》へ回します。



- ③ 車側面の充電ポートの蓋を押し込んで蓋を開けます。



- ④ 充電器から充電ガンを取り外し車の充電ポートの奥まで差し込みます。



- ⑤ ICカードをカードリーダーにかざし車を施錠して返却完了です。

リーフの場合



- ① 窓を閉め、車の電源をOFFにして忘れ物がないかを確認します



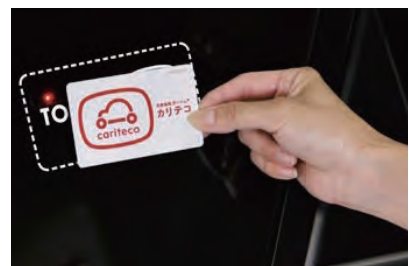
- ② グローブボックス内に貸出キーを差し込んで《返却》へ回します。



- ③ ハンドル右側にある充電口ボタンを押して、前面充電ポートの蓋を開けます



- ④ 充電器から充電ガンを取り外し車の充電ポートの奥まで差し込みます。



- ⑤ ICカードをカードリーダーにかざし車を施錠して返却完了です。

ステーション外での充電について

【充電サービスカード】

- ご利用中に充電残量が少なくなりましたら、次のお客様のために、車内の充電サービスカードで充電をお願いいたします。
- 充電サービスカードは、全国の e-Mobility Power 充電スポットにてご利用いただけます。充電スポットについては、以下よりご確認ください。



※カードデザインは変更される場合がございます。

《株式会社e-Mobility Power ホームページ》
<https://www.e-mobipower.co.jp/>



- 充電器により充電の方法は異なります。ご利用方法でご不明な点がある場合は、各充電器で案内されている問い合わせ先へお問い合わせください。
- 充電の時間もご利用時間に含まれます。
また、充電による翌月以降の値引きサービスはございません。
- ご利用中に充電サービスカードを紛失された場合は、再発行に要する実費の金額を申し受けます。

登録情報の変更・解約方法について

【登録情報の変更】

● 氏名・住所・電話番号

会員予約画面の各種書類より「変更申込書」がダウンロードできます。
（「変更申込書」の郵送をご希望の方はカリテコ・センター(0120-489-553)までご連絡ください。）
必要事項をご記入のうえ、ご郵送ください。

● クレジットカード情報

会員予約画面の「お客様の登録情報」よりインターネット上で登録(変更)をお願いします。

● プラン変更

会員予約画面の「お客様の登録情報」よりインターネット上で登録(変更)をお願いします。

※インターネット受付は「翌月からの変更分のみ」の受付となります。変更ご希望月の前月末までにお申し込みください。
※翌月より先の月からのプラン変更をご希望される場合は「変更申込書」をご記入の上ご郵送ください。

● 免許証情報

免許証を更新した際は免許証(表裏) コピーをご郵送もしくはメールで送信ください。

送付先

〒450-8618
愛知県名古屋市中村区名駅南二丁目14番19号
住友生命名古屋ビル10階
名鉄協商株式会社 シェアリング事業部 宛

メール送信先

cariteco@mkyosho.co.jp

【 解約方法について 】

会員予約画面の「お客様の登録情報」よりインターネットでお手続きをお願いします。

※インターネット受付は「翌月末での解約分のみ」となります。
解約をご希望月の前月末までにお申し込みください。

※翌月末より先の月での解約をご希望される場合は「解約申込書」をご記入のうえご郵送ください。
会員予約画面の各種書類より「解約申込書」をダウンロードできます。

送付先

〒450-8618
愛知県名古屋市中村区名駅南二丁目14番19号
住友生命名古屋ビル10階
名鉄協商株式会社 シェアリング事業部 宛

もしものときは

【故障発生】

- ① 安全な場所に車を止め、直ちに運転を中止する。
- ② カリテコ・ロードサービスへご連絡いただき、
会員ID、お名前をお伝えください。  [0120-477-668](tel:0120-477-668)

【事故発生】

- ① 負傷者の救護を行う。
 - 負傷の程度を確認し、救急車の手配をする。 [TEL:119](tel:119)
 - 周囲に応援を依頼し、応急手当を行う。
- ② 事故現場の保存と続発事故の防止をする。
 - 続発事故のおそれがないとき▶事故現場の保存をする。
 - 続発事故のおそれがあるとき▶事故現場の状況を確認後、
車を安全な場所に移動する。
- ③ 相手方と目撃者の確認を行い、警察へ報告する。 [TEL:110](tel:110)
※事故現場での示談交渉は絶対に行わないでください。
- ④ カリテコ・ロードサービスへご連絡いただき、
会員ID、お名前をお伝えください。  [0120-477-668](tel:0120-477-668)

【盗難発生】

- ① 警察へ連絡する。 [TEL:110](tel:110)
- ② カリテコ・ロードサービスへご連絡いただき、
会員ID、お名前をお伝えください。  [0120-477-668](tel:0120-477-668)

エコドライブ10のススメ🍃

1 ふんわりアクセル 「eスタート」

やさしい発進を心がけましょう。

2 加減速の少ない運転

車間距離は余裕をもって、交通状況に応じた安全な定速走行に努めましょう。

3 早めのアクセルオフ

エンジンブレーキを積極的に使いましょう。

4 エアコンの使用を控えめに

車内を冷やしすぎないようにしましょう。

5 アイドリングストップ

無用なアイドリングをやめましょう。

6 余裕をもって出発しよう

出かける前に計画・準備をして、渋滞や交通規制などを確認しましょう。

7 タイヤの空気圧を こまめにチェック

タイヤの空気圧を適正に保つなど、確実な点検・整備を実施しましょう。

8 不要な荷物は積まずに走行

車の燃費は荷物の重さに敏感です。不要な荷物は車から降ろしましょう。

9 駐車場所に注意

違法駐車は渋滞をまねき、余分な排出ガスの原因となります。

10 自分の燃費を把握しよう

日々の燃費を把握すると、自分のエコドライブ効果が実感できます。

カリテコ予約が もっと簡単に

公式アプリ始めました



地図上でのステーション検索や、無料で使える名鉄協会の駐車場検索など、カリテコをより便利・簡単にご利用いただけます。ぜひダウンロードしてご利用ください。



緊急連絡先

故障

カリテコ・ロードサービス



0120-477-668

事故

救急車／警察

TEL:119／TEL:110

カリテコ・ロードサービス



0120-477-668

盗難

警察

TEL:110

カリテコ・ロードサービス



0120-477-668

お問い合わせ

カリテコ・センター

予 約

こ こ さ



0120-489-553

24時間／年中無休
携帯電話からも
ご利用いただけます。

〈URL〉<https://www.cariteco.com>

〈E-mail〉cariteco@mkyosho.co.jp



名鉄協商株式会社